

# INTERNET MUGIKORRAREN ZERBITZUA ERABILTZEKO BALDINTZA BEREZIAK

## 1. BALDINTZA BEREZIAK ETA HAIEN ONESPENA

### 1.1. Xedea.

Ondoren deskribatzen diren Baldintza bereziek (aurrerantzean, "Baldintza bereziak") TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (aurrerantzean, "MOVISTAR"), A-78923125 IFK zk. duena, zeina helbidea Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid-en den, Madrilgo Merkataritza Erregistroan inskribatua dagoena, ST-1, 8958. liburukia, 7804. orokorra, Sozietateen Liburuko 3. atala, 92. folioa, 85226-1. orria, 1. inskripzioa, eta Zerbitzuaren Bezeroaren (aurrerantzean, "Bezeroa") arteko harremana arautzen dute Interneteko datu-zerbitzua eta Konektagarritasun mugikorra Zerbitzua (aurrerantzean, "Zerbitzua") emateari dagokion guztian.

### 1.2. Onespena.

Baldintza berezi hauek onartzea ezinbestekoa da MOVISTAR-ek Zerbitzua eman ahal izateko. Bezeroak adierazten du, alde horretatik, Baldintza berezi hauek irakurri, ulertu eta onartzen dituela, betiere, [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos) helbidean bere eskura jarrita daudenak.

### 1.3. Lotura Movistar zerbitzu mugikorraren baldintzekin.

Movistar komunikazio mugikorraren zerbitzua emateko Baldintza Orokorrek, [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos) helbidean argitaratuta daudenak, osatzen dituzte Baldintza Berezi hauek, baldintzetan aurreikusten ez den guztian.

## 2. ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

Zerbitzu honen bidez, Movistar-ek Internetera Movistar sare mugikorraren bidez konektatzeko aukera eskaintzen dio Bezeroari, konexio mugikorrerako ezaugarri hauekin.

Zerbitzutik espero den gehieneko abiadura Movistar sarearen estalduraren eskuragarritasunaren eta sare mugikorrera sartzeko gailuak dituen prestazioen mende dago, ondoren adierazten den moduan:

- 1) Eskura dagoen estaldura mugikorra 2G, 3G, 4G eta 5G izan daiteke, Movistar sareak bere kokalekuan erabiltzen duen irrati-sarbidearen teknologiaren arabera. Jasotako seinale-intentsitatearen eta hurbileko beste erabiltzaile batzuen jardueraren arabera, konexioaren abiadura erreala lor daitekeen abiadura maximoaren azpitik ibiliko da.

- 2) Sare mugikorrera sartzeko terminalak onartzen duen teknologiak zehazten du gailu bakoitza zer estaldura-motarekin konekta daitekeen. Erabiltzen diren gailuak bateragarriak izan daitezke 2G, 3G, 4G eta 5G teknologiek. Gainera, erabiltzaileak lortutako abiadura maximoa muga dezakete, zehaztapan teknikoaren arabera.

2G teknologia GSM/GPRS estandararekin eta haren EDGE bilakaerarekin bateragarriak diren sareko ekipoei eta gailuei osatzen dute. Era berean, 3G teknologia UMTS sistemaren zehaztapanetan eta HSPAk sartutako hobekuntzetan oinarritzen da, eta horri H+ esaten zaio laburtuta. Telefonía mugikorraren edo laugarren belaunaldia edo 4G doa ondoren, LTE teknologian eta haren bilakaeran oinarritua, eta datu mugikorren konexioen abiadura handitzeko maiztasun-bandak gehitzeko aukera ematen du. Ahalmen horri 4G+ esaten zaio laburki. Azkenik, bilakaera teknologikoaren hurrengo mugaria 5G-a, haren aurrekariaren gisa, konexioen abiadura handitzeko bandak gehitzea ere onartzen duena, eta 5G+-a, datu mugikorren konexioen abiadura eta ahalmena handitzeko duena, dira.

Horiek guztiak nazioarteko estandarizazio-erakunde eskudunek zehaztutako teknologiak dira, eta Movistar-en Internet Mugikorraren Zerbitzuaren oinarri teknologikoa osatzen dute.

Movistar-ek konpromisoa hartzen du Zerbitzua garatzen jarraitzeko, datu-konexioen kalitatea hobetzeko teknologia erabiliko duten funtzio berriekin. Hedapen-baldintza idealetan, ondoko taulan adierazten da teknologia bakoitzak emandako abiadura maximoa:

	3G/H+	4G/4G+	5G/5G+
Gehieneko jaitsiera-abiadura hona arte (Mb/s)	42	300	1700
Gehienekoigoera-abiadura hona arte (Mb/s)	8,5	50	280

Adierazitako nabigazio-abiadura iragarritako abiadura da. Abiadura hori bat dator zerbitzuaren abiadura maximoarekin, hedapen-baldintza idealetan, eta zenbait faktoreen mende dago: sARBIDEKO terminala, estaldura-eremua, erabilitako aplikazioa eta sarearen karga-egoera.

MOVISTAR erakundeak Interneteko konexioaren abiadura kudeatzeko politika hau aplikatzen du, bai datu mugikorrek bidaltzeko bai jasotzeko, bezeroaren tarifa-motaren arabera, portaera orokor honen arabera, kontratatutako tarifaren baldintza partikularretan berariaz ezarritakoaren arabera osatua:

- Datu mugagabeak dituzten tarifak: ez da konexioaren abiadura murriztuko.
- Datu-frankizia duten tarifak: datu-frankizia kontsumitu eta, hala badagokio, dagokion frankizia handitu ondoren, konexioaren abiadura 2 Mb-ko abiadura maximoa murrizten da, bezeroak datu-bolumena edozein dela ere konektatuta jarrai dezan.
- Erabileraren arabera ordaintzen diren datuen modalitatearekin bateragarriak diren datu-frankizia duten tarifak: datu-frankizia eta, hala badagokio, frankizia handitu ondoren, konexioa abiadura maximoan mantentzen da, erabileraren ordaintzeko modalitatean, 4 GB-ko mugarekin. Erabileraren arabeko ordaintzeko modalitateko datu gehigarriak kontsumitu ondoren, datu-konexioaren abiadura nabarmen murrizten da, eta uneko konexioak amaitu eta zerbitzuaren oinarritzko

erabilera ematen da. Baldintza horietan, banda-zabalera txikia behar duten aplikazioak soilik erabiltzen dira Interneten mugikorretik; adibidez, testu-mezularitzako aplikazioak.

Datu partekatuak zerbitzuaren kasuan, datu mugagabeak dituzten tarifek beren baldintza partikularretan ezarritako frankizia bera dute, eta frankizia duten tarifek beren frankizia bera dute poltsa partekatuan. Poltsa hori agortzean, datuak partekatzen dituzten linea guztien konexioaren abiadura 2 Mb-ko gehienezko abiadurara murrizten da, bezeroak konektatuta jarrai dezan, kontsumitutako datu-bolumena edozein dela ere.

Kontratutako modalitatearen fakturazio-epe berria hasten den egunean berrezarriko da abiadura jatorrizko kalitatera. Abiadura murriztua ez da erabilgarri dagoen estaldura-motaren araberakoa.

Tarifa batzuetan, eta datu mugagabeak dituzten tarifetan, tarifa horietarako espresuki xedatutakoa izan ezik, jatorrizko gehieneko abiadurari eutsiko zaio, sarea pilatzen denean izan ezik<sup>2</sup>. Kasu horretan, abiadura-murrizketa aldi baterako baino ez da izango, pilaketak irauten duen denborarako.

Baldintza hauek lurralde nazionalean bakarrik balio dute. Atzerrian, datu-konexioa Movistar-ekin ibiltaritza-akordioa duten tokiko operadoreen sarearen ezaugarrien araberakoa izango da. Europar Batasuneko eremu arautuan, tarifa bakoitzean adierazitako abiadura kudeatzeko politika aplikatuko da.

### **3. ZERBITZUEN ERABILERA EGOKIA**

Bezeroak Zerbitzuak barne hartzen dituen prestazioen eta zerbitzuen erabilera egokia egiteko konpromisoa hartzen du, ez iruzurrez, ez gehiegikeriaz, ez ohiz kanpo, baita MOVISTAR-ek ematen dizkion lotutako beste edozein zerbitzuena ere. Bezeroa izango da erantzule MOVISTAR-en aurrean MOVISTAR-i edo hirugarrenei kalte-galeren bat eragin diezaiekeen erabilera okerragatik, MOVISTAR-en edozein zerbitzuren erabilera izaera pertsonaleko komunikazioetatik irtetzen bada bezero partikularren kasuan edo zerbitzu horien birsalmenta edo merkaturatzea suposatzen badu.

Baldintza hauetan aurreikusten den erabilera ezberdina berekin dakartenei kalterik egin gabe, honako hauek erabilera egokiaren kontrakotzat hartuko dira, besteak beste:

1. Deiak desbideratzeko zerbitzuen zenbakietara zuzendutako deiak, trafikoaren kontzentrazioa edo eraldaketa berekin dakartenak, baita 908 edo Sare adimenduneko zenbakietara (zenbakitze bereziak: xy, zenbaki laburrak, mm zenbakitzea, etab.) zuzendutako deiak ere.
2. Halaber, SIM txartelaren erabilera telefono mugikorrek ez diren gailuetan. Espresuki kanpo uzten da eta erabilera okerreko kasutzat hartzen da horren erabilera

---

<sup>1</sup> Empresa Datos 6GB, Internet 45, Internet Multidispositivo 35 eta 45, Internet Multidispositivo Corp 35 eta Vip, MIT 45, Plana Internet 45, Plana Internet Maxi, Tarifa Plana 1GB eta Tarifa Plana 3,5G.

<sup>2</sup> MOVISTAR-en iritziz, sare-pilaketa dago aldi berean datu-trafikoa kontsumitzen dutenean estaldura murriztuko eremu berean erabiltzaile-kopuru handi batek.

telefonoguneetan, SIMBOX-etan, trafikoa kontzentratzeko edo eraldatzeko bestelako elementu batzuetan, edo dei masiboak egiteko edo trafikoa birbideratzeko zerbitzuak emateko sortutako elementuetan.

3. Halaber, debekatuta gelditzen da SMSen erabilera bidalketa masiboak ahalbidetzen dituen aplikazio edo gailu bati konektatuta bada (adibidez, modem bat) edo, orokorrean, SMSen bidalketa kontratu honetan zehaztutakoaren helbuetatik kanpo gelditzen bada.
4. Bezeroak ezingo du Zerbitzuaren birsalmendarik egin. Ezingo du Zerbitzua komertzialki ustiatu ezta etekin ekonomikorik jaso (ez zuzena ezta zeharkakoa ere) Zerbitzua edo horren gaitasun edo funtzionalitatearen bat birsaltzeagatik.
5. Ezin izango dira zuzendu zerbitzuak eskaintzen dituen aukerak (edozein prestazio eta erabilera motan) urrutiko entzute- edo zaintza-helburuetara, ezta partikularren arteko komunikazioa ezartzeko helburua ez duen edozein konexiora ere, horren iraupena edozein dela ere.

Sare-pilaketa bat ematekotan, P2P eta zuzeneko deskargen atariei dagokion trafikoari gainerako trafiko motei baino lehentasun txikiagoa eman ahal izango zaie.

6. Ibiltaritzari buruzko Europako Erregelamenduan zehaztutakoaren arabera, gehiegizko edo ohiz kanpoko erabileraren bat hautematen bada, errekaru bat ezarri ahal izango da Ibiltaritzaren 1. gunean edo EB gunean. Halaber, hurrengo paragrafoan adierazitako kasuren bat ematen bada, aplikagarriak diren edozein jarduketa ezarri ahal izango dira, deskribatutako helburu-adierazleetan oinarritutako kontrol-mekanismoak aplikatuz.

Honako hau hartuko da "zentsuzko erabilera-politika" gainditzen duen erabileratzat:

- Bezeroak EB eta EEE Ibiltaritzan izandako presentzia eta kontsumo nagusia, presentzia eta trafiko nazionalarekin alderatuta.
  - Gehienbat Ibiltaritzaren erabilerari lotutako SIM txartelen inaktibitate luzea.
  - Bezero beraren SIM txartel anitzen erosketak eta erabilera sekuentziala Ibiltaritzan.
  - Movistar-en SIM txartelen birsalmenda antolatua.
7. Espainiako edo Europako araudiaren kontra doan edozein erabilera. Adibidez, zerbitzua kontratatuzko momentuan indarrean zegoen edukiari, jabetza intelektualari, segurtasunari edo pribatutasunari buruzko araudietan zehaztutakoa urratzea.

Aipatutako kasu guztietan (6. puntuan izan ezik), baita zerbitzurako aurreikusitako komunikazio partikularreko helburua betetzen ez duen edo urratzen duen beste edozein kasuetan ere, MOVISTAR-ek Zerbitzua gelditzeko edo behin betiko eteteko eskubidea gordetzen du (eta, hala nahi izatekotan, hura berrezarri ahal izango du MOVISTAR-ek bezeroari eskatutako bermeak eskuratzean), baita Zerbitzuaren erabilera egokitik kanpo ematen den edozein motako trafikoa kobratzeko eskubidea ere (SMSak, deiak, datuak, etab.). Kasu honetan, momentu bakoitzean indarrean dagoen erabilitakoagatik ordaintzeko modalitateko prezio estandarrean tarifikatuko da, Telefónica Móviles España, S.A.U.-ren prezioen katalogoaren arabera, [www.movistar.es](http://www.movistar.es) webgunean dagoena argitaratuta eta

erabilgarri, guztiz eguneratuta kontsultatzeko. Kasu horietan ez da aplikatuko uneko edo etorkizuneko edozein zerbitzuren prezioaren murrizketa berekin dakarren Zerbitzuari edo beste edozein promoziori lotutako prezioaren murrizketarik, trafiko-frankiziarik edo aurrezki-modulurik.

Bezeroa izango da erantzule MOVISTAR-en aurrean, kontratu honen esparruan dituen betebeharrak ez betetzeagatik (errua edo zabarkeria egonez gero) edo aplikatu beharreko araudia hausteagatik eragindako kalte eta galera eraginkor eta frogatuengatik, are izen onekoak ere, horrek MOVISTAR eta/edo beste edozein hirugarrenen aurkako iruzurrezko jarduerak egiten laguntzen duenean. Horretarako, Bezeroak ez du egingo jarduketarik (egitez edo ez-egitez) bere linean edo kontratu honetan aurreikusi gabeko erabilera dakarren beste edozein jarduerarik, ez eta MOVISTAR-ek ematen dizkion lotutako bestelako zerbitzuetan ere. MOVISTAR-ek berehala eten ahal izango du zerbitzua, Bezeroak betebeharrak hori larriki betetzen duela egiaztatzen badu.

Aurrekoa alde batera utzita, eta deskribatutakoaren arabera zerbitzuaren erabilera okerra ematekotan, etorkizuneko antzeko erabilerak aurreikusita, MOVISTAR-ek, alde aurretik jakinarazita, Bezeroari erakutsitako erabilera-patroiekin hobetoen datorren tarifa-modalitatea esleitzeko aukera ere gordetzen du, komertzialki erabilgarri dauden aukeren artean Bezeroak modalitate egokiago bat dagoelaren usteari kalterik egin gabe.

#### **4. DESKONTUA MOVISTAR ADSL EDO MOVISTAR ZUNTZ OPTIKOA ZERBITZUEN BEZERO IZATEAGATIK**

Promozioa hilean 5 €-ko deskontuan datza (6,05 €, BEZa barne) kontratatutako Interneteko Tarifa Finkoaren hileko kuotaren gainean (Tarifa Plana Internet 15, Tarifa Plana Internet 20, Tarifa Plana Internet 25, Tarifa Plana Internet 35, Tarifa Plana Internet 40, Tarifa Plana Internet 45).

Deskontu hori aplikatuko zaie Telefónica de España, S.A.U.-k eskaintzen dituen Movistar ADSL (ADSL, ADSL2plus edo VDSL teknologiarekin) edo Movistar Zuntz Optikoa kontratatuta duten edo kontratatzen duten bezeroei. 5 €/hileko deskontua (6,05 €, BEZa barne) Internet Mugikorren Tarifa Finkoaren kuotari aplikatuko zaio, baldin eta Movistar ADSL edo Movistar Zuntz Optikoa zerbitzuan alta emanda badu.

Nolanahi ere, alta eguna erabiltzailearen fakturazio aldiaren hasierarekin bat ez badator, aplikatu beharreko deskontua hainbanatu egingo da, epe horretara egokitu arte.

Bezeroak Movistar ADSL edo Movistar Zuntz Optiko zerbitzuarekin gehienez ere kontratuko 10 linea mugikor lot ditzake. Linea mugikor horiek Movistar ADSL edo Movistar Zuntz Optikoa zerbitzua instalatzeko helbidearen titular bera eta/edo fakturazio-helbide bera izan beharko dute.

#### **5. DATUEN BABESA**

Movistar-ek jakinarazten du bere bezeroen datuak Movistar-en Pribatutasun-politikan ezarritakoaren arabera tratatuko direla, zeinaren oinarritzko informazioa klausula honetan

jasotzen den. Horren eduki osoa esteka honetan kontsulta daiteke: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad), ale bat eskatuz 1004 telefonoan edo Movistar dendetan.

Datu pertsonalak babesteko Europako araudiarekin bat etorriz eta Politika horretan ezarritakoaren arabera, Telefónica Taldeko enpresa hauek Movistar Bezeroaren datu pertsonalen tratamenduari erantzunkide dira, kontratatuta dituen produktu eta zerbitzuen arabera: Telefónica de España, S.A.U. eta Telefónica Móviles España, S.A.U. (aurrerantzean eta guztiak batera, klausula honetan zehaztutako xedeetarako, "Movistar").

Movistar-en, bezeroaren datuak Zerbitzua emateko tratatuko ditugu, bai eta, Movistar bezero gisa, Pribatutasun-politikan jasotako baldintzetan ahalbidetzen edo baimentzen dizkigun beste helburu batzuetarako ere. Politika horretan, gainera, bezeroak bere baimena behar duten beste tratamendu batzuei buruz erabaki ahal izateko behar duen informazio guztia jasotzen da.

Kontratua gauzatzeko bezeroak aurkezten dituen datu pertsonalak, Zerbitzua emateagatik lortutakoekin batera, eta arreta- eta merkaturatze-kanalen bidez lortutakoekin batera, Movistar-en titulartasunpeko datu pertsonalen fitxategi informatizatueta sartuko dira.

Pribatutasun-politikan jasotako tratamenduz gain, Zerbitzuaren erabilera-baldintza hauek onartzean, Bezeroari jakinarazten zaio eta honek MOVISTAR baimentzen du bezeroaren datuak, kontratatutako zerbitzuak, fakturazioa eta web-bisiten eta kokapen-datuak berariaz tratatzera, zeinen tratamendua beharrezkoa den, kontratua gauzatzean, Zerbitzua eman ahal izateko.

Bestetik, Pribatutasun-politikan aurreikusitako beste helburuetarako, Movistar-ek datuen erabilera bere kofiantzazko hornitzaileei esleitu ahal izango die. Hornitzaile horien kategorien eta beren eginkizunak betetzean nazioarteko datu-transferentziak egiten dituztenen zerrenda eguneratua hemen jasotzen da: [www.movistar.es/privacidad/info-adicional](http://www.movistar.es/privacidad/info-adicional).

Era berean, Movistar-ek datu horien isilpeko tratamendua bermatzeko behar diren neurriak hartuko direla bermatzen du, eta, araudi horren arabera, datuak atzitzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko, aurkaratzeko eta transferitzeko eskubideak baliatzeko aukera duela jakinarazten dio. Horretarako, mezu elektronikoa bat bidali behar da [TE\\_datos@telefonica.com](mailto:TE_datos@telefonica.com) helbidera, DATUAK erreferentziarekin, gutun bat bidali 46155 Posta-kutxa, 28080 Madril helbidera, edo doako 224407 telefonozenbakira deitu.